

岸和田市立幼稚園デリバリー弁当委託事業 <評価基準>

	評価項目		評価の視点	採点配分
業務実施面	メニュー構成	メニュー内容	文科省や厚労省のマニュアル等に基づき、安全な食事内容となっているか	10
	価格	1食あたり提供金額	利用しやすい料金設定になっているか	10
	提供体制	注文方法	注文しやすい期日設定となっているか	5
			追加注文期限は利用しやすい設定となっているか	5
			キャンセル期限は利用しやすい設定となっているか	5
			希望する園に配達は可能か	5
		アレルギー対応	食物アレルギー対応について特定原材料の表示および全ての原材料を一覧表にすることが可能か(加工食品も含む)	10
			食物アレルギー除去食及び代替食の提供は可能か	10
企画提案面	サービス提供体制	アレルギー相談	アレルギー対応の相談を適宜行うことは可能か	10
		配達・回収方法	食べ残しやごみの回収・処分についての対応は可能か	5
			園運営に支障がないように配達・回収が可能か	5
		請求方法	事業者と利用者の間で円滑に料金請求できる制度になっているか	5
		支払い方法	支払い方法は利用者にとって利用しやすいものになっているか	10
		対応体制	納品数不足や、納品された弁当に事故があった場合等に、柔軟な対応が取れる体制が整っているか	10
		非常時対応	臨時休園や自然災害等発生等により、提供機会が損なわれた場合の考え方・対応が過度に事業者本意のものになっていないか	5
			食中毒等の発生予防策及び、発生原因を追究する体制が整っているか	5
		アピールできる事項や優位性のある事項	要望への対応や、すぐれた販売手法等、優位性があると判断できる点はあるか	10
	試食内容	味	味や量、食材の大きさは幼児向けとなっているか	10
		満足感	値段相応に納得いくものとなっているか	10
			試食後の満足感はどうか	5